ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для нуждающихся в помощи, находящихся на надомном социальном обслуживании в ООО «ФАРМЛАЙН»

1.                Настоящие правила внутреннего распорядка для нуждающихся в помощи, находящихся на  надомном обслуживании , (далее - Правила) включают в себя права и обязанности нуждающихся в помощи .

2.                Прием нуждающихся в помощи на условиях частичной оплаты социальных услуг осуществляется на основании индивидуальной программы нуждающегося в помощи, разработанной и оформленной территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Москвы. нуждающийся в помощи приказом директора зачисляется в списочный состав, с получателем социальных услуг заключается договор.

3.                Социальные услуги в форме надомного социального обслуживания предоставляются нуждающемуся в помощи на основании договора о предоставлении социальных услуг, подписанного сторонами в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы нуждающегося в помощи и документов в соответствии с пунктом 18 Порядка предоставления социальных услуг в надомной форме социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Москвы.  Отношения, связанные с исполнением договора, регулируются действующим законодательством. нуждающийся в помощи в обязательном порядке должен быть ознакомлен с действующим законодательством, условиями договора и порядком оплаты социальных услуг, а также с настоящими Правилами.

4.                Объем предоставляемых услуг выполняется в соответствии с индивидуальной программой нуждающегося в помощи.

5.                 нуждающимся в помощи в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида оказывается содействие в обеспечении индивидуальными средствами реабилитации или  абилитации (протезы, коляски, ортопедическая обувь и пр.) при первичном или повторном освидетельствовании медико-социальной экспертной комиссией.

6.                 нуждающиеся в помощи, требующие дополнительного медицинского обслуживания по показаниям лечащего врача  госпитализируются в профильные лечебно-профилактические учреждения.

7.                 нуждающийся в помощи оплачивает социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Москвы «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». При не внесении денежных средств в счет платы за социальные услуги более полугода, долг взыскивается в соответствии  с действующим законодательством.

8.                 нуждающимся в помощи, находящимся на надомном обслуживании,  гарантируется качественное и квалифицированное предоставление социальных услуг в соответствии с установленными нормами и стандартами

9.            Работники  и граждане обязаны соблюдать общепринятые правила поведения, быть вежливыми и корректными в общении, избегать конфликтов, не допускать грубостей, оскорблений, унижений достоинства.

10.            Грубым нарушением правил внутреннего распорядка является несоблюдение условий договора о предоставлении социальных услуг, противопожарной безопасности, употребление алкогольных напитков, психоактивных веществ, курение в постели, нанесение телесных повреждений, словесных оскорблений, а также нанесение ущерба работнику.